

REGULAMIN
PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO DECATHLON

§ 1.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania programu lojalnościowego Decathlon, którego organizatorem jest Decathlon spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Geodezyjnej 76, 03–290 Warszawa, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000007163, NIP: 9511855233, REGON: 013102058, BDO: 000005259, kapitał zakładowy w wysokości 8 859 465,00 zł.
2. Poniższe określenia użyte w Regulaminie pisane wielką literą, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, otrzymują następujące znaczenie:
 - 1) **Bon Lojalnościowy** – elektroniczny Bon Lojalnościowy przyznany Uczestnikowi z tytułu udziału w Programie na warunkach określonych w Regulaminie;
 - 2) **Formularz Rejestracyjny** – elektroniczny formularz, w którym to Klient zgłasza zamiar przystąpienia do Programu;
 - 3) **Karta** lub **Karta Decathlon** – materialna (plastikowa) lub wirtualna (elektroniczny kod kreskowy – barcode lub inna analogiczna forma dopuszczona przez Decathlon) oznaczona indywidualnym numerem, imienna karta, wydana Uczestnikowi przez Decathlon, uprawniająca do Korzyści w ramach Programu;
 - 4) **Klient** – podmiot określony w § 1 ust. 3 i 4 Regulaminu, do którego skierowany jest Program;
 - 5) **Konto** lub **Konto Decathlon** – spersonalizowane konto Uczestnika, utworzone w celu przystąpienia do Programu;
 - 6) **Korzyści** – Bon Lojalnościowy oraz inne świadczenia przyznawane Uczestnikowi z tytułu udziału w Programie na warunkach określonych w Regulaminie;
 - 7) **Organizator** lub **Decathlon** – Decathlon spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Geodezyjnej 76, 03–290 Warszawa, która prowadzi Program Lojalnościowy Decathlon na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;

- 8) **Program** – Program Lojalnościowy Decathlon organizowany przez Decathlon, adresowany do Klientów Decathlon, którzy z tytułu uczestnictwa w Programie będą uprawnieni do Korzyści na podstawie Regulaminu;
 - 9) **Regulamin**– niniejszy Regulamin Programu Lojalnościowego Decathlon;
 - 10) **Punkt Obsługi Klienta** – miejsce (każdy stacjonarny sklep Decathlon na terenie Rzeczypospolitej Polskiej), w którym następuje bezpośredni kontakt Organizatora z Klientem lub Uczestnikiem;
 - 11) **Uczestnik** lub **Uczestnik Programu** – podmiot określony w § 1 ust. 3 i 4 Regulaminu, który przystąpił do Programu.
3. Klientem oraz Uczestnikiem Programu może być osoba fizyczna będąca konsumentem (w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, Dz.U. z 2019 r. poz. 1145), mająca pełną zdolność do czynności prawnych. Program jest również skierowany do osób fizycznych określonych powyżej posiadających kartę kredytową Decathlon Mastercard. Program nie jest dostępny dla innych podmiotów niż wymienione powyżej, w szczególności nie jest dostępny dla następujących kategorii przedsiębiorców: osób fizycznych prowadzących we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną (w tym spółek osobowych), osób prawnych.
 4. Z Programu nie mogą korzystać pracownicy Decathlon.
 5. Program ma zastosowanie w przypadku dokonania zakupów towarów i usług za okazaniem Karty lub wpisaniem numeru Karty, w następujących przypadkach:
 - 1) we wszystkich sklepach Decathlon znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 2) na stronie internetowej www.decathlon.pl.
 6. Regulamin Programu, jest dostępny w Punkcie Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej www.decathlon.pl.
 7. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne i bezpłatne.

§ 2.

ZASADY PRZYSTĄPIENIA DO PROGRAMU

1. W celu przystąpienia do Programu, należy utworzyć Konto Decathlon, a także zapoznać się z niniejszym Regulaminem.

2. Klient może utworzyć Konto Decathlon w następujący sposób:
 - 1) Bezpośrednio po wypełnieniu Formularza Rejestracyjnego, dostępnego przy stanowiskach *My Card* w sklepach Decathlon. Po zakończeniu rejestracji, Klient otrzymuje wirtualną spersonalizowaną Kartę, która staje się aktywna tego samego dnia i ma możliwość wykonania zdjęcia telefonem komórkowym numeru Karty widocznego po zakończeniu rejestracji.
 - 2) Po wypełnieniu Formularza Rejestracyjnego dostępnego na stronie internetowej www.decathlon.pl w zakładce *Moje konto internetowe*. Klient otrzymuje możliwość korzystania z przywilejów Programu po włączeniu subskrypcji, a w przypadku nie dokonania subskrypcji będą wyłącznie archiwizowane zakupy bez naliczania punktów lojalnościowych.
 - 3) Po wypełnieniu Formularza Rejestracyjnego dostępnego przez mobilną aplikację Decathlon. Klientowi zostaje nadany numer jego indywidualnej Karty, aktywnej tego samego dnia. Klient może się posługiwać Kartą Decathlon w sklepach Decathlon przy użyciu smartfona.
 - 4) Po wypełnieniu Formularza Rejestracyjnego w aplikacji mobilnej *CubeInStore*, która jest dostępna na urządzeniu mobilnym każdego pracownika sklepu Decathlon. Formularz Rejestracyjny jest wypełniany w asyście pracownika Decathlon.
3. W Formularzu Rejestracyjnym Klient dobrowolnie podaje swoje dane osobowe niezbędne do prawidłowego utworzenia Konta Decathlon oraz realizacji Programu. Wypełnienie Formularza Rejestracyjnego, składa się z dwóch etapów:
 - 1) W pierwszym etapie Klient zostanie poproszony o podanie adresu poczty elektronicznej (e-mail), który będzie jednocześnie loginem do Konta.
 - 2) W drugim etapie Klient zostanie poproszony o uzupełnienie takich danych jak: płeć, nazwisko, imię, numer telefonu, a także adres zamieszkania (adres zamieszkania Klient podaje wyłącznie przy wypełnianiu Formularza Rejestracyjnego na stronie internetowej www.decathlon.pl). Na etapie rejestracji, Klient zostanie również poproszony o określenie preferencji sportu, a także wybór sklepu Decathlon, który jest sklepem najbliższym położnym miejsca zamieszkania Klienta lub jego ulubionym. Klient może w każdej chwili zdecydować o zmianie sklepu Decathlon, do którego jest przyporządkowany, także w przypadku przeprowadzki lub otwarcia innego sklepu Decathlon, bliżej miejsca zamieszkania. W drugim etapie, Klient określi swoje

preferencje w zakresie przekazywania przez Organizatora informacji handlowych za pomocą poczty elektronicznej.

4. Rejestracja Konta Decathlon wymaga zapoznania się z Regulaminem oraz zaznaczenia w Formularzu Rejestracyjnym, że Klient zapoznał się i akceptuje treść niniejszego Regulaminu.
5. Konto jest ważne przez czas nieokreślony, liczony od dnia rejestracji Konta.
6. Uczestnik zobowiązany jest zawiadomić Decathlon o każdej zmianie swoich danych osobowych podanych w Formularzu Rejestracyjnym, aktualizując dane w następujący sposób:
 - 1) logując się do swojego Konta Decathlon na stronie internetowej www.decathlon.pl w sekcji *Moje konto internetowe*;
 - 2) zgłaszając zmianę na adres poczty elektronicznej: kontakt@decathlon.pl;
 - 3) zgłaszając zmianę poprzez kontakt telefoniczny na numer telefonu podany na stronie internetowej www.decathlon.pl w sekcji *Kontakt*.
7. Decathlon nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub brak działania Programu spowodowany niezaktualizowaniem danych przez Uczestnika.
8. Uczestnik gwarantuje prawdziwość wszystkich informacji podanych w Formularzu Rejestracyjnym i jest jedyną osobą ponoszącą odpowiedzialność za błędne, niedokładne lub nieaktualne informacje.
9. Klient zobowiązuje się utworzyć jedno Konto oraz Kartę Decathlon na swoje nazwisko i imię.
10. Konto Decathlon jak również Karta są osobiste i nie podlegają przeniesieniu na inną osobą, np. w drodze cesji. Uczestnik jest osobą odpowiedzialną za Konto oraz Kartę Decathlon i zobowiązuje się korzystać z niej zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym Regulaminie.
11. Uczestnik Programu zobowiązany jest poinformować Organizatora o wszelkiego typu nieuprawnionym wykorzystaniu Konta lub Karty Decathlon.
12. W przypadku nieprzestrzegania Regulaminu przez Uczestnika, Decathlon zastrzega sobie prawo do zawieszenia Programu, anulowania wszelkich Korzyści należnych Uczestnikowi, jak również do dezaktywacji Konta i Karty Decathlon.

13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkiego rodzaju szkody związane z Programem, powstałe na skutek siły wyższej i które uniemożliwiłyby realizację Programu (np. zaburzenia pogodowe, problemy z połączeniem się do sieci itp.).

§ 3.

KORZYŚCI ZWIĄZANE Z PRZYSTĄPIENIEM DO PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

1. Każdy Uczestnik Programu, który założył Konto Decathlon oraz posiada Kartę ma prawo do następujących Korzyści wynikających z przystąpienia do Programu:
 - 1) przyznawanie punktów lojalnościowych za zakup towarów i usług w sklepach Decathlon oraz na stronie internetowej www.decathlon.pl, które następnie są wymieniane na Bony Lojalnościowe;
 - 2) bezterminowy zwrot i wymiana towarów zakupionych w sklepie Decathlon na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub na stronie internetowej www.decathlon.pl i zarejestrowanych na Karcie, bez okazywania dowodu zakupu, ale po okazaniu Karty;
 - 3) przechowywanie dowodu zakupu towaru lub usługi w sklepie Decathlon lub na stronie internetowej www.decathlon.pl w jednym miejscu (na Koncie), z możliwością wydruku dowodu zakupu;
 - 4) w przypadku niektórych towarów, rozszerzenie okresu gwarancji;
 - 5) w przypadku wycofania ze sprzedaży towaru (z powodu niedostatecznej jakości lub bezpieczeństwa) lub w razie potrzeby zwrotu, wymiany lub naprawy wadliwej serii towarów, Decathlon poinformuje o tym każdego Uczestnika (usługa ta dotyczy wszystkich zakupów zarejestrowanych na Karcie Decathlon) – informacja jest przekazywana przez Decathlon, drogą elektroniczną, pocztową lub kontaktując się telefonicznie;
 - 6) otrzymywanie informacji o ofertach promocyjnych i o wydarzeniach sportowych organizowanych przez sklepy Decathlon lub przez sklep, w którym Uczestnik zazwyczaj dokonuje zakupów, przy założeniu, że Uczestnik wyraził na to zgodę.

§ 4.

KARTA PROGRAMU

1. Uczestnik otrzymuje imienną zindywidualizowaną Kartę, z której korzysta Uczestnik oraz upoważniona przez Uczestnika osoba (np. członek rodziny).
2. Karta Programu jest identyfikowana przez indywidualny numer Karty. Karta Programu zarejestrowana jest w systemie informatycznym Organizatora jako Karta przypisana do danego Konta Decathlon Uczestnika i jest aktywna po zakończeniu procesu rejestracji. Karta Programu jest przesyłana w wersji wirtualnej na adres poczty elektronicznej Uczestnika podany w Formularzu Rejestracyjnym.
3. Karta nie jest środkiem płatniczym.
4. Karta materialna jest własnością Decathlon.
5. Przyjmuje się, że osoba okazująca Kartę jest Uczestnikiem lub osobą upoważnioną przez Uczestnika do posługiwania się Kartą. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za posłużenie się Kartą przez osobę nieuprawnioną z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w szczególności w przypadku zgubienia Karty przez Uczestnika lub ujawnienia indywidualnego numeru Karty osobie nieupoważnionej.
6. W przypadku zgubienia, kradzieży Karty materialnej bądź nieuprawnionego korzystania z wirtualnej Karty, Uczestnik Programu zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt Organizatorowi poprzez wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej: kontakt@decathlon.pl.
7. Wszelkie nieuczciwe korzystanie z Karty Decathlon przez Uczestnika, osobę upoważnioną lub też nieuprawnione korzystanie z Karty Decathlon przez osoby trzecie może przyczynić się do dezaktywacji Karty.
8. Punkty lojalnościowe, zdobyte z pogwałceniem niniejszego Regulaminu lub poprzez nadużycie lub nieuczciwe używanie Karty, zostaną anulowane bez jakiegokolwiek możliwości rekompensaty i pociągną za sobą natychmiastowe żądanie zwrotu przez Decathlon wszystkich Bonów Lojalnościowych niesłusznie otrzymanych.

§ 5.

ZASADY NALICZANIA PUNKTÓW LOJALNOŚCIOWYCH

1. Punkty lojalnościowe przyznawane są na Konto Decathlon Uczestnika za nabycie towarów i usług w sklepach Decathlon, dokonane przez Uczestnika lub na rzecz i w imieniu Uczestnika przez osobę przez niego upoważnioną.

2. Warunkiem otrzymania punktów lojalnościowych jest okazanie Karty w trakcie dokonywania zakupów. Punkty lojalnościowe zostaną naliczone na to Konto Decathlon, do którego jest przypisana okazana przy zakupie Karta.
3. Posiadacz Karty Decathlon okazuje swoją Kartę za każdym razem, gdy dokonuje zakupów i przechodzi przez kasę w sklepach Decathlon i w ten sposób gromadzi punkty lojalnościowe na Karcie Decathlon.
4. W przypadku zakupów na stronie internetowej www.decathlon.pl, Uczestnik wpisuje numer Karty Decathlon i w ten sposób gromadzi punkty lojalnościowe na Karcie Decathlon.
5. Punkty lojalnościowe będą naliczane w okresie 48 godzin od transakcji w sklepie Decathlon bądź na stronie internetowej www.decathlon.pl.
6. Uczestnikom Programu przysługuje prawo, nie więcej niż dwa razy w roku kalendarzowym, do dodania paragonu do Konta za zakupy towarów i usług w sklepach Decathlon lub na stronie internetowej www.decathlon.pl, w sytuacji, kiedy Karta bądź numer Karty nie został okazany podczas dokonywania zakupów.
7. Uczestnik może skorzystać z usługi dodania paragonu wysyłając na adres poczty elektronicznej kontakt@decathlon.pl zeskanowany paragon wraz z numerem Karty do której ma być przypisany paragon.
8. Punkty lojalnościowe będą naliczane w następujący sposób:
 - 1) Organizator przyznaje 1 punkt lojalnościowy za każdy wydany 1 zł (niepełne kwoty zaokrąglane będą w dół) za zakupy w sklepie Decathlon lub na stronie internetowej www.decathlon.pl;
 - 2) w momencie, gdy Uczestnik zdobędzie 1 000 punktów lojalnościowych, otrzymuje Bon Lojalnościowy o wartości 20,00 zł;
 - 3) punkty lojalnościowe są przyznawane w przypadku zakupu towarów i usług nieprzecenionych;
 - 4) punkty lojalnościowe nie są przyznawane w przypadku zakupów zrealizowanych w całości lub częściowo za pomocą karty podarunkowej Decathlon;
 - 5) punkty lojalnościowe nie są przyznawane w przypadku zakupu towaru i usług przy płatności Bonem Lojalnościowym;
 - 6) w przypadku dokonania płatności kartą kredytową Decathlon Mastercard, Decathlon przyznaje Uczestnikowi o 50% punktów lojalnościowych więcej (Uczestnik otrzymuje

- 1,5 punktu lojalnościowego za każdy wydany 1 zł, a po zsumowaniu wszystkich punktów lojalnościowych otrzymanych za daną transakcję niepełne punkty lojalnościowe zaokrąglane są w górę do pełnego punktu lojalnościowego);
- 7) Uczestnicy posiadający kartę kredytową Decathlon Mastercard otrzymują zwrot 1% transakcji bezgotówkowych dokonanych kartą kredytową Decathlon Mastercard poza siecią Decathlon przy użyciu terminala POS w formie punktów lojalnościowych (przeliczenie punktów lojalnościowych odbywa się według wzoru: ilość punktów lojalnościowych = kwota zakupu x 0,5 – zatem za każde wydane 2 000,00 zł Uczestnik otrzymuje zwrot w postaci 1 000 punktów lojalnościowych, czyli równowartość Bonu Lojalnościowego o wartości 20 zł; 20zł = 1% zakupu o wartości 2 000 zł – punkty lojalnościowe są rejestrowane na Koncie Decathlon Uczestnika raz w miesiącu);
 - 8) w przypadku zwrotu towarów zakupionych w sklepie Decathlon lub na stronie internetowej www.decathlon.pl i zwrotu pieniędzy dokonanego przez Decathlon, zdobyte w ramach danego zakupu punkty lojalnościowe zostają odjęte – w przypadku zwrotu Uczestnik Programu zobowiązany jest okazać Kartę bądź wskazać numer Karty;
 - 9) w przypadku zwrotu towarów zakupionych przy użyciu karty kredytowej Decathlon Mastercard i zwrotu pieniędzy na rachunek karty kredytowej Decathlon Mastercard, zdobyte w ramach danego zakupu punkty lojalnościowe zostają odjęte.
9. Posiadacz Karty Decathlon może w każdej chwili zapoznać się z ilością zebranych przez siebie punktów lojalnościowych:
- 1) logując się na swoim osobistym Koncie Decathlon na stronie internetowej www.decathlon.pl;
 - 2) kontaktując się telefonicznie pod numerem telefonu 800 808 007;
 - 3) kontaktując się za pośrednictwem poczty elektronicznej: kontakt@decathlon.pl;
 - 4) pytając o to w Punkcie Obsługi Klienta najbliższego sklepu Decathlon.
10. Punkty lojalnościowe zdobyte w Programie nie mają żadnej wartości handlowej (oprócz formy Bonu Lojalnościowego) i nie mogą być odstępowane, bądź przekazywane innym posiadaczom Karty Decathlon.
11. Punkty lojalnościowe zdobyte przez Uczestnika są ważne przez cały czas trwania Programu, pod warunkiem dokonania co najmniej jednego zakupu w okresie 12 miesięcy

w sklepie Decathlon za okazaniem Karty Decathlon lub na stronie internetowej www.decathlon.pl przy założeniu, że został wpisany numer Karty Decathlon.

12. Przyjmuje się zasadę, że podczas każdego zakupu dokonanego przez Uczestnika (za okazaniem Karty w sklepach Decathlon lub wpisaniem numeru Karty przy dokonywaniu zakupów na stronie internetowej www.decathlon.pl), wszystkie aktywne punkty lojalnościowe na Karcie są reaktywowane na okres kolejnych dwunastu (12) miesięcy.
13. Jeśli przez 3 kolejne lata Karta nie zostanie okazana podczas zakupów w sklepie Decathlon lub jej numer nie zostanie podany przy dokonywaniu zakupów na stronie internetowej www.decathlon.pl, Konto Decathlon i tym samym Karta zostaną usunięte bezpowrotnie z bazy.
14. Wraz z wygaśnięciem działania Programu, punkty lojalnościowe Uczestnika zostają anulowane i nie będzie możliwości ich wymiany na Bony Lojalnościowe.

§ 6.

BONY LOJALNOŚCIOWE

1. Liczba punktów lojalnościowych zgromadzonych przez Uczestnika na Koncie Decathlon zostanie automatycznie przeliczona na Bony Lojalnościowe, które będą mogły zostać wykorzystane przez Uczestnika w całości lub w części, w dowolnym sklepie Decathlon lub na stronie internetowej www.decathlon.pl.
2. Bony Lojalnościowe Uczestnik Programu otrzyma w formie elektronicznej, które są przesyłane przez Organizatora na wskazany przez Uczestnika w Formularzu Rejestracji adres poczty elektronicznej. Przekazanie Bonów Lojalnościowych będzie dokonywane średnio w przeciągu 3 dni od daty wygenerowania.
3. Bony Lojalnościowe są ważne na zakup towarów i usług dostępnych w sklepach Decathlon i na stronie internetowej www.decathlon.pl przez okres 90 dni od daty ich wystawienia.
4. We wszystkich przypadkach Bony Lojalnościowe nie mogą w żadnym wypadku być odstąpione, wymienione na gotówkę lub sprzedane, nawet w razie ich zgubienia lub kradzieży. Sklepy nie wypłacają w żadnym wypadku gotówki, jeśli Bon Lojalnościowy nie został wykorzystany w całości.

§ 7.

ZMIANA DANYCH OSOBOWYCH

1. Wszelka zmiana adresu pocztowego lub elektronicznego, czy też nazwiska lub innych danych osobowych Uczestnika, powinna zostać przez Uczestnika przekazana Organizatorowi niezwłocznie, w następujący sposób:
 - 1) poprzez swoje Konto Decathlon na stronach www.decathlon.pl;
 - 2) poprzez wysłanie informacji o zmianie danych na adres poczty elektronicznej: kontakt@decathlon.pl;
 - 3) pocztą na adres Organizatora: Decathlon Sp. z o.o., ul. Geodezyjna 76, 03–290 Warszawa;
 - 4) w Punkcie Obsługi Klienta najbliższego sklepu Decathlon.
2. Uczestnik Programu gwarantuje dokładność i prawdziwość wszystkich dostarczonych danych i jest jedyną odpowiedzialną osobą za konsekwencje wynikające z podania mylnych, niekompletnych lub nieaktualnych danych osobowych.

§ 8.

ZAMKNIĘCIE KONTA DECATHLON UCZESTNIKA, ODSTĄPIENIE OD PROGRAMU

1. Zamknięcie Konta Decathlon Uczestnika może nastąpić w następujących sytuacjach:
 - 1) naruszenie przez Uczestnika warunków niniejszego Regulaminu;
 - 2) rezygnacji Uczestnika z udziału w Programie;
 - 3) zakończenie Programu.
2. Naruszenie przez Uczestnika warunków niniejszego Regulaminu, w szczególności przez nieprawidłowe korzystanie z Konta Decathlon i Karty Uczestnika, podanie nieprawdziwych danych lub podanie się za inną osobę, może spowodować wykluczenie Uczestnika z Programu i zamknięcie jego Konta Decathlon, co jest równoznaczne z utratą przez Uczestnika prawa do Korzyści przewidzianych w Programie.
3. Uczestnik Programu może w każdym czasie, bez podawania przyczyny, zrezygnować z uczestnictwa w Programie, wysyłając do Decathlon oświadczenie o rezygnacji:
 - 1) na adres siedziby Organizatora bądź
 - 2) na adres poczty elektronicznej: kontakt@decathlon.pl.

4. Oświadczenie o rezygnacji z uczestnictwa w Programie powinno zawierać informację o numerze Karty, a także na jaki adres poczty elektronicznej zostało założone Konto Decathlon.
5. Rezygnacja z Programu skutkuje usunięciem Konta Decathlon Uczestnika z systemu Programu (w konsekwencji Uczestnik nie będzie miał możliwości zalogowania się do swojego Konta na stronie internetowej www.decathlon.pl), anulowaniem wszelkich zgromadzonych punktów lojalnościowych i nie otrzymaniem za zgromadzone punkty lojalnościowe Bonów Lojalnościowych, a także usunięciem całej historii zakupowej Uczestnika.

§ 9.

ZMIANA LUB ZAKOŃCZENIE PROGRAMU

1. Program obowiązuje przez czas nieokreślony. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian bądź do zakończenia Programu, z uwagi na ważne przyczyny, w szczególności z uwagi na zmiany techniczno–organizacyjne.
2. Zmiana Regulaminu bądź zakończenie Programu, nie będzie miało wpływu na prawa i uprawnienia Uczestnika nabyte przed zmianą lub zakończeniem Programu.
3. Każda zmiana Regulaminu bądź zakończenie Programu będzie ogłoszone przez Organizatora z 30–dniowym wyprzedzeniem w sklepach Decathlon oraz na stronie internetowej www.decathlon.pl.
4. Uczestnik Programu zostanie poinformowany o zmianach bądź zakończeniu Programu, w postaci elektronicznej wiadomości wysłanej na podany w Formularzu Rejestracyjnym adres poczty elektronicznej.
5. Punkty lojalnościowe zebrane przez Uczestnika do chwili zakończenia Programu, będą zamienione na Bony Lojalnościowe na zasadach przewidzianych w Regulaminie. Bon Lojalnościowy będzie mógł być wykorzystany w terminie 1 miesiąca kalendarzowego od daty zakończenia Programu. Po upływie tego terminu Uczestnik nie będzie uprawniony do wykorzystania Bonu Lojalnościowego.
6. Uczestnikowi przysługuje prawo do odstąpienia od Programu w przypadku zmiany Programu na zasadach określonych w § 8 niniejszego Regulaminu.

§ 10.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje lub informacje o nieprawidłowościach dotyczących Programu mogą być zgłaszane w następujący sposób:
 - 1) pisemnie na adres korespondencyjny Organizatora, lub
 - 2) drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej: kontakt@decathlon.pl.
2. Reklamacja lub informacja o nieprawidłowościach powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, numer Karty, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyn zgłoszenia.
3. Organizator powiadomi o sposobie rozpatrzenia reklamacji lub informacji o nieprawidłowości listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji bądź informacji o nieprawidłowości lub wysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej (w zależności od formy zgłoszenia), w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
4. Organizator rozpatrywać będzie reklamacje bądź informacje o nieprawidłowościach na podstawie niniejszego Regulaminu.

§ 11.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych, czyli podmiotem decydującym o tym, w jakim celu oraz w jaki sposób będą przetwarzane dane osobowe Uczestnika jest Decathlon spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Geodezyjnej 76, 03–290 Warszawa, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000007163, NIP: 9511855233, REGON: 013102058, BDO: 000005259, kapitał zakładowy w wysokości 8 859 465,00 zł.
2. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestników Programu na zasadach określonych w *Danych osobowych i cookies*, dostępnych na stronie internetowej <https://www.decathlon.pl/polityka-prywatnosci.html#dane-osobowe> w zakładce *Program lojalnościowy*.

§ 12.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin oraz prawa i obowiązki z niego wynikające poddane są właściwości prawa polskiego.
2. Zasady Programu określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie oraz w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Wszelkie spory wynikające z uczestnictwa w Programie rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku niemożności dojścia do porozumienia, spory będą podlegać rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 stycznia 2020 r.

Drodzy Klienci,

informujemy, że z dniem 1 stycznia 2020 r. wchodzi w życie aktualizacja Regulaminu Programu Lojalnościowego Decathlon sp. z o.o.

Aktualizacja Regulaminu spowodowana jest zmianami technicznymi i organizacyjnymi oraz wprowadzeniem innego dostawcy Karty Kredytowej. Dzięki temu Uczestnicy Programu Lojalnościowego będą mieli nową możliwość zbierania punktów lojalnościowych.

Aktualizacja Regulaminu nie będzie miała wpływu na dotychczasowe prawa i uprawnienia Uczestników Programu.

Aktualna treść Regulaminu znajduje się na stronie internetowej: www.decathlon.pl. Każdy Uczestnik Programu Lojalnościowego zostanie poinformowany o aktualizacji także poprzez wiadomość wysłaną na adres e-mail podany w formularzu rejestracji.

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości zapraszamy do kontaktu e-mailowo: kontakt@decathlon.pl lub telefonicznie: 800 808 007.

W przypadku braku akceptacji aktualizacji Regulaminu, Uczestnikowi Programu Lojalnościowego przysługuje prawo do rezygnacji z uczestniczeniu w Programie.